**乡村流动书店可行性实施调研报告**

**学 院** 计算机科学与技术学院

**团 队** 南京航空航天大学【心乡汇】团队

**时 间** 2016年7月

**摘 要**

农村流动图书馆是主要为设施落后偏远地区或贫穷地区人们提供图书借阅活动，具有公益性，节约灵活方便的特点，不以营利为目的阅读图书的服务场所。而近年来，流动书店逐步发展，一定程度弥补了偏远地区图书馆覆盖率不高的问题，但弊端渐显，居民对流动书馆满意度低，设施破旧经费不足，服务人员操作不规范素质不高等问题使流动书馆的发展困难重重。

团队通过实践考察，众筹资金购买图书，并联合当地三下乡支教团队，在广东省兴宁市水口镇下堡中心小学设立为期16天的流动书馆，通过实际调研流动书馆的运营情况，图书利用率，农村居民学生对其态度意见等研究当下农村流动书店弊端以及改革方法。利用研究结果，积极提供农村流动书店新运营模式的对策，给以更加合理的方法建议，改善农村流动书店目前困境，并改变居民和学生对流动书店的态度，切实对有关部门关于农村新民风文化建设提出针对性意见，同时对农村支教模式提出新的要求。

**关键字** 农村；流动图书馆；支教 ；知识 ；改革；现状；发展

**正 文**

# 调研背景

建设农村流动图书馆，流动的不仅是简单的书籍，而是知识长河中无尽的源泉，是当代科技发展的不竭源动力，是传播先进思想的不灭火花，是教化民生、启迪民智的不朽旋律。在当前图书馆服务还无法满足全社会各个地区、各阶层的人民需要的时候，流动图书馆作为图书馆服务的有益补充，在基层偏远乡村为当地群众带去了知识援助，它的作用是无法取代的。

从2000年开始，当国家公共图书馆开始实施总分馆制，图书馆的规模进一步扩大，已经形成三种建设模式:一是"多元投入、协同管理"松散型总分馆模式，二是"多级投入、集中管理"集约型总分馆模式，三是"单一投入、统一管理"统一型总分馆模式。中国公共图书馆总分馆制建设将在公共阅读资源整合、流动服务体系构建、乡村分馆队伍管理、少儿馆总分馆制探索、政府主导制度保障等方面，得到进一步的拓展和提升。

特别是到现在，我国第一部图书馆专门法《中华人民共和国公共图书馆法》已经到了国务院审查和征求意见的阶段，条件较为成熟，并被正式列入本届全国人大常委会实施类立法项目，该法将对政府在公共图书馆建设运行方面的职责，图书馆依法保护读者权利、接受读者的监督等方面作出规范，必将大大推进公共图书馆事业的发展，较好地保障人民群众的公共读书阅览权利。

由于我们国家贫富差距明显，地区跨度大，特别是农村缺乏图书阅读的场所。越是在经济欠发达的地区，农村流动图书馆模式越能发挥服务于民的作用，也就越有其实行的必要性。农村流动图书馆具备对农村读者的服务和教育功能，还具备其独有的其它功能：具有提高图书馆藏书利用率，变死书为活书的功能，充分体现了知识的价值和使用价值；把图书馆服务送至社会最薄弱阶层，扩大了图书馆服务工作的覆盖面，补充因图书馆服务网点不足带来的不便，满足农民群众对于文献资源的渴求，充分体现以读者为核心的图书馆服务思想；利用流动的服务模式，展开不同形式的服务活动，延伸和扩展市、县级图书馆的服务职能，有效发挥对于社会的教育功能。

而近年来，流动书店逐步发展，一定程度弥补了偏远地区图书馆覆盖率不高的问题，但弊端渐显，居民对流动书馆满意度低，设施破旧经费不足，服务人员操作不规范素质不高等问题使流动书馆的发展困难重重。通过实际调研流动书馆的运营情况，图书利用率，农村居民学生对其态度意见等研究当下农村流动书店弊端以及改革方法。利用研究结果，积极提供农村流动书店新运营模式的对策，给以更加合理的方法建议，改善农村流动书店目前困境，并改变居民和学生对流动书店的态度，切实对有关部门关于农村新民风文化建设提出针对性意见，同时对农村支教模式提出新的要求。

# 调研方式

## 2.1 实地调查说明

本次调查，我们部分团队成员奔赴广东省兴宁市水口镇下堡中心小学，联合当地的公益组织以及三下乡支教团队，调查该地的图书馆分布情况，图书运营情况，阅读情况和学习渴望程度等四个部分。从四个方面对中心小学附近的居民和小孩进行调查，收集居民对流动书店的看法和意见。

## 2.2 访谈内容说明

团队成员首先通过网络，查阅大量的与国内外流动书店运营相关的文献资料，从中筛选出一些有价值的问题，并及时记录下相关的灵感，然后分别整理并列出自己的访谈问卷，进行小组交流，开展头脑风暴，针对大家设想到的流动书店可能存在的问题和值得研究的方向，做出记录，而后对每个问题逐步分级筛选，最后初步确定出我们的访谈内容。之后对镇区文化场所踩点，发现了部分疏漏的问题和做的不合理的地方，重新对问卷进行修改，初步确定出所要访谈内容。

在正式地对该地调研的走访之后，将已确定的问题对镇负责人提出，经过几次采访之后，已经初步确定了几个问题，同时随着逐步的研究和深挖，对流动图书馆的发展有了新的看法，提出新的见解，在开会调整方向之后，稍加修改问卷，得到最终的访谈内容，详见附录。

## 2.3 调研过程总结

这次的社会实践团队内的人员分为3个小组，在水口镇内分别走访不同村的文化中心，每个小组分别收集每个村的社区文化中心图书馆的发展情况，在每天调查之后的晚上每个小组交流一天的收获，并最终汇总成文件，收集起来。在每天走访不同村的同时，对村内的老人，青年人和学生发放问卷，这次的实践共发放出300份问卷，收回且有效的问卷数为132份。

通过对采集到的数据分析可得，大多数村民为小学及以下的学历，村中普遍缺少书籍，故农村缺乏图书是较为正常的现象。

从上述两个数据可以得出该地区居民对图书需要还是比较大，从侧面反映出农村流动书店的必要性，能基本解决农村居民阅读消遣的需求，满足农村镇村文化建设的需求。

#  调研结果总结报告

## 3.1流动图书馆基本介绍

### 3.1.1流动图书馆的定义

**农村流动图书馆**是主要为设施落后偏远地区或贫穷地区人们提供图书借阅活动，具有公益性，节约灵活方便的特点，不以营利为目的阅读图书的服务场所。

### 3.1.2图书馆长期运营方案

每年暑期开赴支教地区，依靠当地义工团体及大学生支教志愿者共同运营维护公益图书馆，对当地民众开放，相当于定期的乡村图书馆。在寒暑假时招募管理志愿者，非暑假时间，联系偏远学校，可暂时存放该校图书馆，由学校暂代管理，供当地民众借阅。

### 3.1.3 流动图书馆特点

流动图书馆是参考发达国家流动图书馆形式，并结合支教形式特点的新型公益图书馆。为当地读者提供图书借阅服务，并具有独特的节约、灵活、快捷、方便、主动等特点，在一定程度上弥补了边远地区图书馆覆盖率不高的不足。

这也是推进社区文化建设的一个创新方式，同时结合大学生支教活动，通过2个星期支教陪伴，培养孩子们阅读兴趣，可以创造一个读书思辨的机会，并在一定程度可以提高支教质量。

### 3.1.4流动图书馆服务对象

流动图书馆面向整个地区，其服务对象为社区全体居民。首先，当地学生是流动图书馆服务的主要对象之一。其次具有阅读能力的青老年。所谓的具有阅读能力是指小学中学学历以上的人群。据有关调查表明：农村有知识人群约占总人口的80％，具有阅读能力的人是服务的重点对象。第三是社区残疾人群。主要包括居家的、因损伤和疾病导致的功能障碍者或先天发育不良者。

### 3.1.5流动图书馆的职能和发展目标

在我们的调查中，从更多社区居民反映的情况来看，流动书馆承担着一种传播知识，答疑解惑的责任与作用。由于其距离近、服务态度相对好，居民更愿意就近到流动图书馆借阅图书。

如今，各地图书馆蓬勃发展，不仅仅是政策的要求，各个流动图书馆更是努力将其发展壮大。对于喜欢阅读的民众来说，是一件极大的幸事。

**访问结果显示**，流动图书馆图书借阅和管理等功能并没有得到很好的实施。原因如下：第一，宣传和管理不到位。很多居民没有收到相关流动书馆的宣传，图书室闲置的情况屡见不鲜。第二，书籍比较匮乏，经费不足，不能及时补充新书， 难以满足读者需求。第三，政府拨款不到位，设备比较差。不同经济发展水平的地区，不同的政府拨款力度不同，导致有些地区政府的拨款迟迟不到位，流动图书馆甚至由当地志愿公益组织提供必要资金。

流动图书馆服务满足人们日益增长的文化知识需求，也是提高人们文化素质的主要途径。

## 3.2流动图书馆发展的重要性

### 3.2.1流动图书馆的社会需求

农村课外图书资源严重匮乏，读书无用论愈加盛行，而另一种真实情景是，贫困学子的高失业率及**越来越板结化阶层壁垒的情状**。物质社会发生着神奇的改变，然而，一代又一代青年人的心灵秩序却并不乐观。 他们左冲右突，却总没能走出那样一种悲愤而迷茫。我们曾经渴望的“提高自我存在的价值”，曾努力寻求人生意义的答案，让有用的书籍帮不甘于贫困与现状的青年人找到信心的寄托，找到公平正义的“入场券”。

随着经济社会的发展，新农村文化建设问题，愈发受到社会广泛关注。随着城镇化的加快，流动图书馆承担提高居民教育、宣传全民阅读的部分职能，为农村居民特别是青年学生提供便捷图书租借服务势在必行。

### 3.2.2流动图书馆发展的意义

农村流动图书馆具备对农村读者的服务和教育功能，还具备其独有的其它功能：具有提高图书馆藏书利用率，变死书为活书的功能，充分体现了知识的价值和使用价值；把图书馆服务送至社会最薄弱阶层，扩大了图书馆服务工作的覆盖面，补充因图书馆服务网点不足带来的不便，满足农民群众对于文献资源的渴求，充分体现以读者为核心的图书馆服务思想；利用流动的服务模式，展开不同形式的服务活动，延伸和扩展市、县级图书馆的服务职能，有效发挥对于社会的教育功能。

农村的城镇化的发展需要科学、教育、文化、卫生等各个方面的共同进步。流动图书馆属于农村的文化建设，所以流动图书馆毋庸置疑将成为农村进步和发展的重要助力。

第一，提供基本图书阅读服务是满足农村群众日益增长的文化建设需求，也是提高人民文化素质的重要途径。随着人们物质文化生活水平的提高，居民对健康生活不再是物质追求，更多地会关注文化思想方面。同时，农村的慢节奏的生活模式，图书馆的便利对农村居民来说也变得尤其重要。

第二，流动图书馆所提供的服务有利于提高农村阅读率。流动图书馆提供的服务更基层，更加亲民。如家庭亲子阅读就是根据农村家庭的需求，选择适宜的书籍，开设家庭讲堂等亲子阅读活动，进一步利用图书开展相关有益的活动。

第三，建立农村流动书店基本管理制度的迫切要求。流动图书馆服务可以为当地居民提高查阅资料，阅读图书，了解时政的途径，帮助居民提高思想境界和文化素质。既保证基本阅读需求，又重复利用，降低书籍成本。

第四，发展农村流动图书馆服务需要乡镇管理人员、基层党员干部、学校教师工作者等有关专业管理人员。流动图书馆也为这些刚毕业的大学生提供了基层实践岗位，同时可以提高阅读质量。这对社会的和谐稳定发展也有着重要的意义。

**在我们的调查中**，有80%的居民认为农村流动书店出现的频率需要加强，有95%农村居民希望镇乡政府建立并完善图书阅读室，更加合理、规范、有针对性地对图书进行管理。流动图书馆是农村文化建设的重要组成部分。总之，大力发展农村流动书店，对一个农村，甚至一个当地社会健康文化发展都是一份必不可少的助力。

## 3.3我国现阶段农村图书馆概况

近年来，我国的图书馆正在蓬勃发展.但与发达国家相比尚处于萌芽阶段。由于流动图书馆在我国起步较晚.尚处于摸索阶段.从理论到实践与国际水平仍有相当大的差距.流动图书馆在新农村文化建设方面尚未起到应有的作用。因此.加快发展农村流动图书馆发展.解决农村居民阅读书籍需求.是当前扩大图书馆阅读服务改革和发展的趋势。

## 3.4　我国流动图书馆存在的突出问题

### 3.4.1　领导重视不够，影响流动图书馆的发展

我国的流动图书馆多由公共图书馆创办，由于政府总体上用于图书馆的经费不足，各地流动图书馆发展不平衡。拿处于全国领先地位的黑龙江省来说， 1994年该省只有7个市县有8台流动图书馆，仅占全省 96所图书馆的 7. 3%。大多数流动图书馆建馆之初，有关部门一次性拨款，没有汽车维修、资料补充、设备更新、工作人员工资、劳保等专项经费开支，是影响流动图书馆发展的最直接和最主要的因素。1974年瑞典议会批准国家文化政策提出的目标，支持文化活动的扩散，流动图书馆成为这一政策的重要组成部分，通过瑞典文化事务委员会， 市立图书馆能够得到购买流动书车及图书的资金，使瑞典的流动图书馆有了飞速发展。80年代初期，拥有流动书车的城镇就占了瑞典面积的一半和人口的 70%。

### 3.4.2　资金紧张，影响服务工作开展

根据对镇村周边地区的深入走访调查，我们或多或少会注意到不同村显著差异显著。在与镇书记谈话过程中，对于我们“为何各村之间存在的文化图书场馆着较大差异”的提问，他回答：“村文化图书场馆其财政基本依靠政府拨款。**首先政府财政强，其次对这方面足够重视，那你得到的拨款就相对较多，流动图书馆设备设施也就相应提升**。”因此，“**政府财力强、流动图书馆受重视”成了流动图书馆得以良好发展的关键。**

### 3.4.3　操作不规范

目前，人们对图书兴趣不高，很难静下心去阅读学习。同时书籍管理不善，导致书籍的破坏，也是流动图书馆受热捧不高的原因。特别是，我国流动图书馆从定位、发展规模，到具体的业务工作，都缺乏规范化指导，出现一些盲目性和随意性，直接影响流动图书馆的质量和实效，导致读者利用积极性下降。

### 3.4.4　工作人员素质和服务水平有待提高

我国流动图书馆的工作人员在具体的业务工作中，较缺乏耐心，服务质量较差，直接影响流动图书馆的服务质量，导致部分读者阅读积极性下降。

### 3.4.5须准确定位，契合多元化需求

“服务多元化”，是流动图书馆面临的最大问题。**目前，流动图书馆只提供借书服务，而外国先进的流动图书馆有电子书等配套设施**。因此，**不同地区的流动书店可根据当地的特色需求，将自身定位在某一个特色方面，更好地针对居民需求，服务农村居民。**

### 3.4.6人力资源配置需要改善

我们发现也有图书管理员难招的担忧。原因可能是，刚毕业的学生往往看重大城市的工作，难以在此“屈才”；流动图书馆的工作忙、赚钱少，的确难招人。按照目前的现状，管理人员的业务素质有待提高、专业结构需要调整、人力资源配置需要改善。**因此，社会力量包括当地志愿组织的引入是改善流动图书馆人力的有效措施。**

## 3.5 调研报告总结

 根据此次调研结果可以看出，以流动图书馆为代表的文化场所要有一定发展，但在财政支出、设备条件、人力资源和居民意识上仍面临困难和挑战。对此，我们团队进行全方位多角度探讨，从流动图书馆未来运营发展方向做出设想。

## 3.6流动图书馆发展的建议

随着调研的深入，我们的社会实践团队越来越深入地了解了流动书店运营的弊端，再经过细致的讨论后，我们大致从以下几个方面提出建议，希望能够为流动书店的改进提供力所能及的帮助。

#### 3.6.1　积极推动图书馆立法

规范化、网络化成为当今图书馆事业发展趋势。日本《公共图书馆的任务 和目标》规定: “地区或中央图书馆为使大多数居民 能纳入其服务范围内，就必须设置所需数量的图书馆，其规模按服务圈内人口而定。没能纳入地区馆以及中央馆服务圈内的地区和该地区的居民，要对他们开展流动图书馆的巡回服务。流动图书馆的工作是使其变成身边居民的图书馆，对促进图书馆系 统的形成有着重要的作用”。在日本，市民步行约20分钟，即可找到一个图书馆。德国汉堡市区域图书馆星罗棋布，大多数市民出家门口10分钟就可看到一所社区图书馆。但他们仍很重视流动图书馆的建设和发展，因为流动图书馆具有无可比拟的优越性。顺应我国建设法制化国家需要，积极争取图书馆立法，从而保证流动图书馆建设有章可循。

### 3.6.2　加大宣传力度

根据访谈问卷统计，大部分村民对图书馆了解不深。如果流动图书馆不宣传，那么就无法得到全社会的普遍支持和重视，必须借助新闻媒介广泛向社会宣传，以期求得领导的重视，提高流动图书馆的社会地位、知名度，从而保证运转资金。

### 3.6.3　扩大读者范围

 国外流动图书馆的服务面向社会各阶层，读者包括各种年龄层次， 有学生， 敬老院老人，也有劳教人员。而我国一些流动图书馆服务对象仅限于成年人， 如何使流动服务效益发挥到极致。我们认为，有几点:

### （1）向政府机关和工厂主要要读者

由于工作繁忙或距离城市较远等原因，他们可能没有时间到区域图书馆看书，但查阅资料，看书学习又是他们所必须的，因此图书馆应看到这一点，积极发展此类型读者。

### （2）向各类娱乐设施要读者

学生“减负”后，如何加强学生校外活动的管理成为全社会共同关注的 问题。中国青少年研究中心一项调查表明，近 40% 的青年人除课本外，基本无藏书; 而藏书在 500 册左 右的仅占 2%; 本世纪末，更可怕的是青年一代正在 放弃着图书馆意识，不买书、不藏书又不进图书馆读书。图书馆应抓住这个机遇，多开设流动图书馆，使从身边匆匆走过的人们特别是青少年都变成图书馆 的读者，把青少年的心从娱乐场拉回来。北京、厦门市少儿馆的流动图书馆办得风风火火，是因为他们抓住了青少年这一读者群。

### （3）向社会要读者

近几年，党中央、国务院作出在全国推进城市社区建设的重大决策，提出要繁荣社区文化。目前，全国许多城市住宅趋向小区化，小区内环境优美，生活方便，但美中不足的是缺少图书馆。以广东省中山市为例，几十个住宅小区内，无一小区设有图书馆或图书服务中心，而小区居民去公共图书馆则存在时间和交通上的不便。在社区图书馆建设还不完善的情况下，公共图书馆将投资较少、灵活性较强的流动图书馆开进社区，提供贴近社会特色的书刊资料，是提升社区文化品味、开拓服务领域、缩短差距的有益尝试。

### 3.6.4　争取社会支持

由于种种原因，我国对图书馆事业的投入有限，仅靠政府支持来发展流动图书馆，很难有较大起色。“众人拾柴火焰高”。流动图书馆应尝试争取有识之士和企业的赞助(图书、汽车等)，保证工作的开展，为更多的人们送去精神食粮。 这叫“取之于民，用之于民”。

###  3.6.5　提高业务水平， 实行规范化管理

 加强行业交流。流动图书馆在长期服务中探索出一套比较适合 需求的服务模式，但只停留在经验阶段。要实现可 持续发展，必须制订工作规范，加强交流，提高工作人员的业务素质和服务能力，最大限度地满足读者的需求。瑞典南部 6 省图书馆于 1990 年联合举办 了首次流动书车，获得了巨大成功，促进了司机—— 图书馆员——政治家联系网的建立。一位哲人说: 贫者因书而富，富者因书而贵。我们相信，在政府和社会各界的重视和支持下，流动图书馆将有更大的发展空间，为图书馆事业的繁荣昌盛和全民素质的提高做出积极贡献。

### 3.6.6　寻求三下乡支教团队和当地的志愿者组织合作

这次在创建流动图书馆的过程中，充分借助三下乡支教的团队的力量进行运营维护，取得了良好进展和成效。流动图书馆由于经费不足，更要借助公益组织的力量进行募捐和管理，以提高图书馆的质量，这种支教+流动图书馆的模式更值得我们借鉴和采纳。通过这次活动，我们更认识到公益组织的重要性。

### 附录：调研访谈问卷

农村流动图书馆运营访谈内容

**一、您的学历（√）：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **大学及以上** | **高中** | **初中** | **小学以及以下** |
|  |  |  |  |

**二、您对图书馆的看法，请回答下列问题（√）**

|  |
| --- |
| **您对农村图书馆的环境及设施的看法：** |
| 图书馆环境舒适程度 | **舒 适** | **比较舒适** | **不舒适** |
|  |  |  |
| 图书馆内标识的清晰程度 | **清 晰** | **比较清晰** | **不清晰** |
|  |  |  |
| 图书馆的座位是否充足 | **充 足** | **比较充足** | **不充足** |
|  |  |  |
| 您对图书馆网络服务（公共查询，电子阅览室等）情况 | **能满意** | **基本满意** | **不能满意** |
|  |  |  |
| 图书馆提供的电脑性能 | **好** | **一 般** | **不 好** |
|  |  |  |
| **您对图书馆的馆藏资源的看法：** |
| 馆藏图书是否能够满足您的需要 | **能满足** | **基本满足** | **不能满足** |
|  |  |  |
| 馆藏科普图书是否能够满足您的需要 | **能满足** | **基本满足** | **不能满足** |
|  |  |  |
| **您对图书馆的电子资源（光盘数据库、网络数据库等）的使用情况和看法：** |
| 馆藏电子资源是否能够满足您的需要 | **满 足** | **基本满足** | **不能满足** |
|  |  |  |
| 使用目的（可多选） | **为解决畜牧业等需要参考相关资料** | **消遣时间** | **随便浏览** | **没有目的** |
|  |  |  |  |
| 您通过哪些途径了解图书馆（可多选） | **同学或朋友介绍** | **同事介绍** | **宣传材料** | **政府布告** | **图书馆主页** |
|  |  |  |  |  |
| **您对图书馆的日常服务的看法** |
| 图书馆的开放时间是否能够满足您的需要 | **满 足** | **基本满足** | **不能满足** |
|  |  |  |
| 您希望图书馆在寒暑假以何种模式开放 | 开放时间 | **全天候开放** | **部分时间开放** | **不开放** |
|  |  |  |
| 开放范围 | **全部开放** | **部分阅览室开放** | **不开放** |
|  |  |  |
| 图书馆的主页是否能够给您提供及时、有效的信息 | **能 够** | **一 般** | **不 能** |
|  |  |  |
| 您对图书馆馆员的整体素质评价 | **高** | **一 般** | **低** |
|  |  |  |
| 图书馆馆员的服务态度 | **好** | **一 般** | **不好** |
|  |  |  |
| 图书馆馆员是否能够及时解答您的问题 | **能 够** | **不 能** |
|  |  |
| **您是如何利用图书馆的：** |
| 您到图书馆的频率 | **高（1次/天）** | **一般（1次/2天）** | **低（少于1次/周）** |
|  |  |  |
| 您到图书馆主要做什么？ | **看书** | **借还书** | **借阅期刊** | **使用电子资源** |
|  |  |  |  |
| 您附件图书馆举办过讲座吗 ? | **有** | **没有** |
|  |  |
| 您参加过的图书馆讲座，对您的生活有帮助吗 ? | **有帮助** | **无帮助** |
|  |  |
| 您觉得图书馆最吸引您的因素是什么？ |  |

**三、您对图书馆的其他意见和建议**

|  |
| --- |
|  |

## 参 考 文 献

[1] 王宗青. 浅谈公共图书馆构建流动图书馆推动全民阅读——南宁市青秀区流动图书馆建设探析[J]. 青年与社会:下, 2015(1):277-278.

[2] 佚名. 全民阅读——我们期待的国家战略[J]. 政工学刊, 2013(5):78-78.

[3] 沈丽英, 王彩霞. 全民阅读的现状分析及对策[J]. 图书馆理论与实践, 2010(12):20-22.

[4] 孟静. 浅谈公共图书馆构建便利图书馆普及社会阅读[J]. 图书馆界, 2012, 22(5):1-3.